



"CARONNO PERTUSELLA METANO SRL"

PROCEDURA PER SOSTEGNO UTENTI BISOGNOSI

DATA DI APPROVAZIONE DA PARTE
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
3 maggio 2021

Cronologia delle revisioni

REVISIONE N.	MOTIVO REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DATA DIFFUSIONE
1	Aggiornamento	3/05/2021	3/05/2021
	Prima stesura	28/10/2016	28/10/2016

INDICE

Scopo.....	3
Applicabilità	3
Riferimenti.....	3
Modalità operative.....	3
Generalità.....	3
Fondo di Solidarietà.....	4
Procedure da applicare.....	4
-Rateizzazione	4
-Blocco dell'iter di chiusura contatore	5
-Pagamento a carico del Fondo di Solidarietà.....	5

1. SCOPO

Lo scopo della presente procedura è di definire ruoli, responsabilità, modalità operative e principi comportamentali per la gestione del supporto economico a favore degli utenti bisognosi indicati dal Comune di Caronno Pertusella (socio di maggioranza della società Caronno Pertusella Metano S.r.l., di seguito anche “Società” o “CPM”) attraverso il Settore Promozione della Persona, Famiglia e Società (Servizi Sociali).

2. APPLICABILITA’

Le disposizioni previste nella procedura si applicano agli utenti in difficoltà economica e/o bisognosi segnalati, secondo le modalità più oltre indicate, dal Settore Promozione della Persona, Famiglia e Società del Comune di Caronno Pertusella.

3. RIFERIMENTI

Non Applicabile

4. MODALITA’ OPERATIVE

4.1. Generalità

La Società, accogliendo i principi ESG, in particolare per quanto in esame l’aspetto “Social”, si propone come finalità, condivisa anche dal *partner* industriale Canarmino S.p.A., quella di supportare i Servizi Sociali del Comune di Caronno Pertusella nel fornire un aiuto a quegli utenti/ nuclei familiari che manifestano reali difficoltà a provvedere al pagamento delle fatture di gas metano.

CPM ritiene che per l’individuazione dei singoli casi ci si possa avvalere dell’organo comunale preposto (Servizi Sociali), profondo conoscitore della realtà locale. Il Comune di Caronno Pertusella apprezza tale disponibilità e l’impostazione suggerita.

Gli strumenti che possono essere utilizzati per il raggiungimento di questo fine possono essere:

1. Rateizzazioni
2. Blocco dell’iter di chiusura del contatore
3. Pagamento delle fatture a carico del Fondo di Solidarietà

4.2. Fondo di Solidarietà

Il Consiglio di Amministrazione di CPM ha la facoltà di accantonare un “Fondo di Solidarietà” a favore degli utenti in difficoltà economica e/o bisognosi presenti nel territorio comunale di Caronno Pertusella, in considerazione delle situazioni di crescente disagio e difficoltà di alcuni nuclei familiari a saldare le fatture di gas metano.

Tale accantonamento non potrà essere superiore a € 5.000,00 (cinquemila/00) per singola delibera e non dovrà annualmente superare l’importo di € 10.000,00 (diecimila/00).

L’indicazione dei soggetti che beneficeranno di tale supporto economico è di competenza del Settore Servizi Sociali, come meglio di seguito specificato nel paragrafo seguente.

Nel valutare la fattibilità di questo accantonamento, il Consiglio di Amministrazione dovrà tenere in considerazione l’andamento economico e finanziario della Società.

4.3. Procedure da applicare

4.3.1. Rateizzazione

La materia della rateizzazione per i clienti del mercato tutelato è oggetto di norme emanate dall’Autorità di regolazione ARERA; CPM si attiene a tali norme anche per i clienti del mercato libero. La prassi in essere prevede che la rateizzazione venga richiesta dal cliente prima della scadenza della fattura.

La Società ha la facoltà di modificare i termini previsti nel caso riceva specifica richiesta dai Servizi Sociali del Comune di Caronno Pertusella tramite apposita comunicazione scritta (email o lettera) al Presidente del Consiglio di Amministrazione di CPM. Tale deroga, se concessa previa concertazione fra il Presidente e l’Amministratore Delegato, deve essere sottoscritta per autorizzazione dal Presidente che ne informa successivamente i Servizi Sociali.

4.3.2. Blocco dell'iter di chiusura contatore

CPM si attiene alle norme emanate dall'Autorità di regolazione ARERA in materia di chiusura del contatore per morosità.

L'iter di chiusura del contatore per morosità può essere sospeso solo nel caso in cui la Società riceva richiesta di rateizzazione (v. precedente punto 4.3.1.) o di attivazione del Fondo di Solidarietà (v. successivo punto 4.3.3.) dai Servizi Sociali del Comune di Caronno Pertusella e la richiesta venga accolta dalla Società.

4.3.3. Pagamento a carico del Fondo di Solidarietà

L'utilizzo del Fondo di Solidarietà per il pagamento di fatture relative a utenti in difficoltà deve essere richiesto dal Comune di Caronno Pertusella a CPM attraverso una determinazione/lettera formale firmata dal responsabile del Settore Servizi Sociali e dall'Assessore competente e indirizzata al Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società. La concessione del pagamento attraverso l'utilizzo del fondo di solidarietà deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società. Il Presidente si incaricherà di riferire le decisioni del Consiglio di Amministrazione al Comune di Caronno Pertusella.