

**Titolo: PROCEDURA PER RECUPERO CREDITI
CARONNO PERTUSELLA METANO srl Unipersonale**

Rev.	Data	Descrizione	Approvato
-	31/03/16	Prima emissione	Presidente Consiglio di Amministrazione

File: CPM04 rev.-.doc

Emissione: 22/04/16	PROCEDURA PER RECUPERO CREDITI	Rev.: - del 22/04/16
------------------------	--------------------------------	-------------------------

	REGOLAMENTO	Rif.: CPM04 Pagina: ii
---	--------------------	---------------------------

INDICE

FRONTESPIZIO	i
STATO DEL DOCUMENTO	ii
INDICE	iii
1. Scopo.....	1
2. Applicabilità.....	1
3. Riferimenti	1
4. Modalità operative	1
4.1. Sollecito pagamento	1
4.1.1. Invio accomandata.....	1
4.2. Chiusura contatore.....	1
4.3. Morosità su rateizzazioni	1
4.4. Riapertura fornitura	2
4.5. Passaggio pratica al legale.....	2

Emissione:	PROCEDURA PER RECUPERO CREDITI	Rev.: -
22/04/16		del 22/04/16

1. SCOPO

Lo scopo è quello di definire ruoli, responsabilità, modalità operative e principi comportamentali cui il personale della Caronno Pertusella Metano srl Unipersonale (CPM) deve attenersi nella procedura di recupero crediti.

2. APPLICABILITÀ

Si applica con particolare riferimento a tutti i soggetti aziendali coinvolti, a vario titolo, nella procedura di recupero crediti.

3. RIFERIMENTI

AEEGSI n. 258/2015

4. MODALITÀ OPERATIVE

4.1. Sollecito pagamento

CPM dopo 15 giorni dalla data di scadenza della fattura, trasmette agli utenti una lettera di sollecito (avviso “soft”) con indicato l’insoluto maturato;

4.1.1. Dopo altri 20 giorni dall’invio della prima lettera di sollecito e dopo un controllo sugli avvenuti pagamenti, si procede con un ulteriore sollecito a mezzo raccomandata AR per importi superiori ai 50 € su singola fattura o su fatture multiple.

4.2. Chiusura contatore

Se non si provvede al pagamento o alla notifica dello stesso, e/o qualora la raccomandata non venga ritirata e torni a CPM per compiuta giacenza, la società di vendita procede ad inoltrare al distributore la richiesta di sospensione della fornitura nei giorni immediatamente successivi.

4.3. Morosità su rateizzazioni

Medesima procedura di piombatura contatore viene seguita anche nei casi di utenti che, dopo aver richiesto una rateizzazione della fattura, non rispettino le scadenze concordate.

Emissione: 22/04/16	PROCEDURA PER RECUPERO CREDITI	Rev.: - del 22/04/16
------------------------	--------------------------------	-------------------------

4.4. Riapertura fornitura

Dopo la piombatura del contatore, qualora l'utente provveda al pagamento di quanto dovuto, la società di vendita inoltra alla società di distribuzione la richiesta di riapertura della fornitura, che deve essere effettuata entro 48 ore;

4.5. Passaggio pratica al legale

Qualora la morosità persista, con la sola esclusione di crediti inferiori a € 50, si provvede alla trasmissione della pratica al legale il quale procederà al recupero credito.

Emissione: 22/04/16	PROCEDURA PER RECUPERO CREDITI	Rev.: - del 22/04/16
------------------------	--------------------------------	-------------------------